

06 Awareness-Konzept

In Raum 06 haben wir für den Eröffnungsabend des Rundgangs ab 21:00 Uhr ein unabhängiges Awareness-Team, bei dem du dich immer melden kannst und das auch telefonisch unter 0176 6968 2177 erreichbar ist.

Zudem ist ein HGB-Team in violetten Westen auf allen Etagen präsent und ansprechbar. Solltest du dich aus irgendeinem Grund unwohl fühlen oder Unterstützung brauchen, sprich uns oder das Security-Team gern an, wir leiten dich dann ans Awareness-Team weiter.

Das kann beispielsweise aufgrund von diskriminierendem, grenzüberschreitendem oder gewaltvollem Verhalten einer anderen Person sein. Es kann auch sein, dass du eine Situation bei anderen beobachtet hast und dich nicht traust, sie selbst anzusprechen: Dann sag uns kurz Bescheid und wir übernehmen die Ansprache. Oder du benötigst einfach einen Rückzugsort oder möchtest kurz mit jemandem quatschen, ganz unabhängig von der Veranstaltung.

Die Definition dessen, was für dich diskriminierend, gewaltvoll oder grenzüberschreitend ist, liegt allein bei dir. Wir hören dir zu, ohne die Situation zu bewerten oder in Frage zu stellen und versuchen gemeinsam eine Lösung zu finden, damit du dich wieder wohler fühlst. Dies kann in Form von Gesprächen, Interventionen oder auch einfach nur durch einen Rückzug aus der Situation geschehen. Wir haben einen Raum eingerichtet, abseits vom Veranstaltungsgeschehen, in dem du auch nur kurz Kraft tanken und dich ausruhen kannst, wenn du möchtest, ganz ohne Gespräch. Wir handeln nicht gegen deinen Willen und intervenieren nur auf Wunsch und in Absprache mit dir. Selbstverständlich geschieht dies alles anonym und wird nicht nach außen getragen.

06 Awareness concept

We have an independent awareness team in room 06 for the opening evening of the tour from 21:00, who you can always contact and who can also be reached by phone on 0176 6968 2177.

In addition, a HGB team in purple waistcoats will be present and available on all floors. If you feel uncomfortable or need support for any reason, please speak to us or the security team and we will pass you on to the awareness team.

This may be due to discriminatory, transgressive or violent behaviour by another person, for example. It may also be that you have observed a situation with others and are afraid to address it yourself: In this case, let us know and we'll take over. Or you may simply need a place to retreat to or want to have a quick chat with someone, regardless of the event.

The definition of what is discriminatory, violent or transgressive for you is entirely up to you. We listen to you without judging or questioning the situation and try to find a solution together so that you feel more comfortable again. This can take the form of conversations, interventions or simply by withdrawing from the situation. We have set up a room, away from the hustle and bustle of the event, where you can recharge your batteries and rest for a short time if you wish, without any dialogue. We will not act against your will and will only intervene at your request and in consultation with you. Of course, all of this is done anonymously and will not be publicised.

